



**MEMORIA DEL SERVICIO DE
BIBLIOTECA
2004**

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
ORGANOS DE GOBIERNO	4
LOCALES E INSTALACIONES	6
PRESUPUESTO	6
FONDOS BIBLIOGRÁFICOS	7
SERVICIOS	10
PRESTAMO	10
AMPLIACION HORARIA	11
PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	12
INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y ACCESO A RECURSOS ELECTRÓNICOS	13
NUEVOS SERVICIOS Y PROYECTOS	18
COOPERACION	19
FORMACIÓN	20
ACTIVIDADES	21
CONCLUSIONES	21
TABLAS Y GRÁFICOS	23
CUADRO DE MANDO INTEGRAL	33

INTRODUCCIÓN

El año 2004, una vez más, ha sido un periodo de proyectos tanto en el ámbito interno como en el institucional y cooperativo.

La Biblioteca ha dedicado tiempo y recursos a la definición de su **Plan Estratégico** para el periodo 2005-2007, como una continuación del Plan de Acción que se puso en marcha tras el proceso de Autoevaluación que llevó a cabo durante el curso 2000-2001 y que, en esta ocasión, trata de facilitar el camino que la biblioteca debe recorrer para adaptarse a todo el cambio que supone el nuevo modelo educativo en el proyecto Bolonia y así poder llevar a cabo su tarea de apoyo a la docencia, el aprendizaje y la investigación.

Se ha implementado la **nueva versión del programa de gestión UNICORN**, que permite mayores funcionalidades, mayor intercomunicación con los usuarios y mejor posibilidad de integración de recursos con una mayor facilidad.

En el ámbito de la comunicación interna se ha puesto en marcha una **nueva Intranet** por canales, que nos da la capacidad de compartir una misma información, por áreas de interés y de trabajo al tiempo que facilita una mayor personalización de la información disponible, en función de los intereses de los individuos.

Por lo que respecta a la atención a las demandas de los usuarios se ha ampliado el horario de apertura en época de exámenes, proporcionando un horario de **apertura en fines de semana** de 9 a 21 horas, con una asistencia importante que justifica la adopción de tal medida.

Como consecuencia de la Certificación de Calidad, que se obtuvo en 2003 y se consiguió una ayuda por importe de 138.000 € que ha sido utilizada para una **actualización y renovación de mobiliario y equipamiento informático en la Biblioteca María Moliner**.

También se ha creado un nuevo espacio en **Humanidades** aprovechando unos espacios colindantes con la biblioteca y que eran antiguos laboratorios. Se ha puesto en marcha una **mediateca**, que da servicio de información sobre nuevos soportes y que incluye una sala de proyección colectiva.

En el ámbito concreto de los Centros: en CCSSJJ se ha procedido a una tarea importante de **relegación de fondos** obsoletos que han sido trasladados a depósito cerrado con objeto de dejar más espacio para la bibliografía actual. Ello ha supuesto la adopción y puesta en marcha de criterios claros de expurgo en función del uso y obsolescencia de los fondos.

El CDE ha tenido como objetivo el **vaciado de artículos de revistas extranjeras** que ingresan en el CDE y que no aparecen recogidas en los paquetes comerciales que se adquieren vía Consorcio

En Colmenarejo se ha puesto en marcha un nuevo servicio de **préstamo de ordenadores portátiles** para los alumnos, aprovechando la tecnología WIFI en un intento de apoyar sus

tareas cotidianas. Dicho servicio se hará extensivo a los otros centros a partir de 2005. Para ello se ha procedido a la adquisición mediante “leasing” de nuevos equipos portátiles.

En el ámbito institucional se participa en el **proyecto OPINA**, que tiene como objetivo recoger las diferentes sugerencias que los usuarios hacen llegar a los servicios y en el que la Biblioteca, junto con el SIJA, Servicios Informáticos y CEAES han sido servicios piloto.

También se ha ejercido una participación activa en todos los programas de **apoyo a usuarios con discapacidad**, que lidera el SIJA.

En este ámbito institucional no se puede obviar la tarea de coordinación que la Biblioteca sigue ejerciendo en los proyectos institucionales: **WWW y Campus/Aula Global** y del que se aportará una mayor información en el capítulo correspondiente.

Globalmente y en lo que respecta a la evolución de los principales indicadores de actividad del Servicio, detectamos una baja generalizada en todos los servicios que exigen presencia física de los usuarios: préstamo de libros, uso de revistas en hemerotecas, alta de usuarios, tránsito de fondos intercampus ..., frente a los servicios a distancia: acceso a revistas electrónicas, accesos a la página WWW de la Biblioteca, acceso a recursos especializados en formato electrónico, reservas y renovaciones vía WWW... etc. Estos datos solo hacen que confirmar la tendencia que se viene dando en el mundo de las bibliotecas a nivel internacional. Curiosamente, el hecho de que se incremente el número de entradas a las bibliotecas, siendo también cierto que ha descendido el número de usuarios potenciales, hace pensar que la Biblioteca sigue siendo un lugar de encuentro para los usuarios, que cada vez la visitan más aunque los servicios tradicionales no les siguen siendo de la misma utilidad que años atrás. Humanidades es el único centro que, en conjunto, presenta unos indicadores al alza respecto del año anterior.

ORGANOS DE GOBIERNO

La Comisión de Biblioteca se ha reunido en 3 ocasiones a lo largo del año 2004. Ha dedicado su tiempo, de forma prioritaria, a los temas que se indican:

- Presupuesto
- Objetivos
- Plan Estratégico
- Evaluación de Revistas
- Análisis de recursos de información
- Presentación de nuevas herramientas de acceso a la información
- Modificación de la normativa de préstamo

El Plan Estratégico, al que ya ha dado su VºBº la propia Comisión de Biblioteca y el Consejo de Dirección, está pendiente de su presentación a Consejo de Gobierno en el primer trimestre de 2005, se apoya en 4 líneas estratégicas:

1. **Biblioteca y docencia:** la biblioteca debe satisfacer las necesidades de información de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje y apoyar al personal docente en el proceso de enseñanza
2. **Biblioteca e investigación:** la biblioteca debe ser capaz de intensificar su papel como proveedora de recursos de información especializados al servicio de la investigación y la innovación tecnológica
3. **Biblioteca e innovación:** la biblioteca debe potenciar su participación en proyectos de innovación y desarrollo: proyectos digitales, proyectos de comunicación, etc. que se planteen tanto en el ámbito institucional como en otros ámbitos de cooperación
4. **Biblioteca, gestión y organización:** La biblioteca debe ser capaz de gestionar los recursos asignados con eficacia dentro de lo que se viene en definir como mejores prácticas, con la perspectiva de mejora continua y mejor servicio a los usuarios.

Estas líneas estratégicas, que son las que nos marcan la pauta a seguir para los próximos tres años, dan lugar a objetivos estratégicos, que a su vez nos permiten articular nuestra actividad cotidiana en objetivos operacionales anuales

El Equipo de Dirección, formado por la Dirección, Subdirección y responsables de bibliotecas de centro se ha reunido con una periodicidad entre quincenal y mensual. Son temas de su interés:

- Seguimiento de objetivos
- Evaluación e indicadores
- Recursos Humanos
- Nueva Relación de Puestos de Trabajo
- Organización general
- Planificación de actividades de formación

Los días 22 y 23 de Noviembre se organizaron como todos los años unas Jornadas informativas en Leganés a las que asistieron el conjunto del personal en dos sesiones, que se iniciaron con una conferencia sobre “Alfabetización informacional” con objeto de abrir nuevos horizontes sobre lo que debe ser la formación de usuarios.

Además se facilitó información sobre los proyectos cooperativos: Rebiún y Madroño y sobre los diferentes proyectos de las unidades: Nueva propuesta de reparto presupuestario, concurso de proveedores de monografías y material audiovisual, SFX, gestión del préstamo de portátiles, proyecto de sala multimedia en Humanidades y Proyecto de reforma de María Moliner.

Se repasaron los objetivos y proyectos 2004 y se adelantaron los del 2005. En la sesión de tarde se presentó con detalle el Plan Estratégico y la forma de trabajo de los diferentes equipos que van a tener como objetivo acometer los operacionales 2005.

Los diferentes grupos de trabajo: Formación de usuarios, Atención a usuarios, Gestión de la Colección, Aula Global, se reúnen con la periodicidad que estiman oportuna para el seguimiento de los proyectos concretos que les ocupan.

De todas las reuniones se derivan Actas que se cuelgan de la INTRANET de la Biblioteca para pública información de todo el personal.

LOCALES E INSTALACIONES

En lo que respecta a locales e instalaciones se ha venido trabajando en la mejora de los espacios existentes para tratar de adecuarlos a las nuevas necesidades de los usuarios.

La obra de remodelación y adaptación más importante en cuanto al volumen de obra y el movimiento previo y posterior de mobiliario y equipamiento ha sido la del recableado del edificio María Moliner. Dicho recableado total del edificio, incluido en el plan de obras de la Universidad, nos está permitiendo ofrecer a los usuarios unos servicios acorde con sus necesidades y con el futuro papel que la biblioteca ha de jugar como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Aprovechando este proyecto se ha procedido a la remodelación y adaptación de varios espacios de la Biblioteca, cambiando el uso inicial que tenían y reubicando algunos espacios, como ha sido la reducción del espacio de almacenaje del fondo de la ONU en beneficio del fondo especializado que estaba falto de espacio, la creación de nuevos espacios de almacenamiento para el CDE, la habilitación de espacios informatizados en fondo especializado; la puesta en marcha una sala Multimedia y el traslado de todo el fondo audiovisual a la Sala de Lectura General al tiempo que la sección de referencia se ha integrado en el fondo general y el espacio que ocupaba se dedica a referencia electrónica, taller Aula y sección de idiomas.

Se ha pasado de una a dos aulas informáticas y se ha triplicado el número de PC,s accesibles a los usuarios. Al tiempo, se procedía a la actualización informática del edificio en su conjunto.

Aprovechando las obras se han mejorado las condiciones de trabajo del personal, ya que el recableado ha permitido una ordenación interna más racional de los espacios habituales de trabajo.

Han concluido las obras iniciadas en el curso anterior para la ampliación de biblioteca de Humanidades con objeto de poner en marcha una Mediateca que sirva a las necesidades de los usuarios de comunicación y periodismo. Se han habilitado 18 nuevos puestos de trabajo, de ellos 14 informatizados y una sala de proyección colectiva y taller Aula con 18 puestos más. También dispone de un lector de microformas que permite su digitalización y que ha sido adquirido de forma conjunta por el Área de Mundo Clásico y la biblioteca.

En la biblioteca Rey Pastor se han realizado obras menores de acondicionamiento y mejora del patio interior: obras para prevenir goteras y mejora de las jardineras. También se ha actualizado la señalización de todo el edificio.

La ayuda de 138.000 € de la Dirección General e Universidades e Investigación en régimen de cofinanciación con la Universidad, ha supuesto una aportación inestimable en todo el proceso de adaptación y renovación de espacios

PRESUPUESTO

Durante el año 2004 se ha conseguido un crecimiento importante del presupuesto asignado, excepto en lo que se refiere a gastos corrientes que se ha mantenido, mientras que ha habido un incremento del 17% en el capítulo dedicado a becarios y un 24,7% en lo que se

refiere a inversiones. Dicho incremento ha superado lo previsto en el Plan de Actuación 2002-2005 en el ámbito presupuestario, que se negoció, en su día con la Gerencia, debido a la congelación de la ayuda de la CM a la financiación del Consorcio y que ha repercutido en los presupuestos de las Universidades para poder hacer frente a los compromisos contraídos en la adquisición de RR EE consorciados.

RESUMEN PRESUPUESTO 2004

Presupuesto Ordinario		Asignado	Ejecutado
Capítulo II	Gastos Corrientes	139.690,00	139.438,62
Capítulo IV	Becas	417.550,00	417.007,02
Capítulo VI	Inversiones	2.184.362,37	1.376.787,96
	Mobiliario	11.322,63	12.016,26
	Adq. Informáticas	60.000,00	44.245,75
	Adq. Bibliográficas	2.113.039,74	1.320.525,95
	Monografías	577.209,82	
	Revistas	575.246,24	
	Bases Datos	168.069,89	

Presupuesto Extraordinario	Asignado	Ejecutado
Ayuda DGUI (Certificación)	138.000	137.663,63

Se han recibido, además aportaciones de proyectos de investigación y remanentes de departamentos, fundamentalmente jurídicos y de humanidades por importe de 83.386 € aparte de una ayuda de la Dirección General de Universidades e Investigación, por importe de 138.000 € que han permitido hacer frente a las necesidades crecientes de los usuarios. Merece destacar la aportación de 25.000 € que han hecho los departamentos de Humanidades con objeto de apoyar la compra de fondos de investigación.

FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Cada vez se accede a un volumen mayor de información a texto completo, sobre todo en determinadas áreas de conocimiento: las científico técnicas y las económicas, aunque tanto desde el Consorcio como desde nuestra propia decisión de compra se intenta que esta facilidad de acceso se haga extensiva al conjunto de las áreas de conocimiento. No obstante siguen siendo los departamentos de Humanidades y los jurídicos los que hacen un mayor esfuerzo para cooperar con los presupuestos generales en la adquisición de la bibliografía

necesaria. Durante el 2003 se ha producido un incremento en el ingreso de fondos bibliográficos del 4% en lo que se refiere a compra y del 27,5 % en lo que se refiere a donación, que incluye proyectos de investigación, respecto del año 2003. Todos los centros han incrementado el volumen de donaciones, especialmente la Biblioteca de Humanidades, que casi ha duplicado el número de ejemplares ingresados en concepto de donación y la de Colmenarejo, donde las donaciones suponen el 40% del total de ejemplares ingresados.

Los departamentos jurídicos siguen haciendo esfuerzos especiales por aportar fondos económicos propios del Departamento al objeto de incrementar la posibilidad de adquisición de fondos biobibliográficos, duplicando y triplicando, en algunas ocasiones, el presupuesto ordinario asignado por Comisión de Biblioteca a la cuenta del departamento al comienzo del ejercicio económico.

Madroño y Rebiun siguen siendo importantes aliados en la creación de la colección y en el acceso a recursos electrónicos, de gran uso para el personal docente e investigador y también para los alumnos: un 54% de las consultas a bases de datos son realizadas por alumnos.

Por lo que respecta a la donación de fondos se han incorporado a la Escuela Politécnica 1.138 informes de la CECA (Confederación Europea del Carbón y del Acero) donados por la Unión de Empresas Siderúrgicas y a la biblioteca de Colmenarejo se ha incorporado el archivo y parte de la biblioteca personal del Rector, Gregorio Peces-Barba y la biblioteca profesional, especializada en el área jurídica de, Isabel Peces-Barba. En Colmenarejo se ha dado un gran impulso a la colección local y a todo el fondo de idiomas que se ha trasladado desde el Laboratorio de Idiomas a la Biblioteca. En la Biblioteca de Humanidades se ha terminado de incorporar la biblioteca donada por la familia Collado y especializada en teatro. En conjunto la donación ha supuesto un incremento del 37,7 % respecto del año 2003.

A lo largo del verano en la biblioteca de CCSSJJ se ha procedido a un expurgo de fondos obsoletos, que han pasado a depósito cerrado con objeto de despejar las estanterías y permitir un mejor acceso a los fondos. Para esta selección negativa se han utilizado los criterios recogidos y consensuados en el programa de Gestión de la Colección, que se sigue desarrollando en diferentes apartados: evaluación y homologación de proveedores, análisis de tiempos, análisis de la colección por áreas de conocimiento, etc.

MONOGRAFÍAS

Bibliotecas	Compra	Donación	Total
CCSSJJ	7.336	4.256	11.592
POLITECNICA	2.198	2.349	4.548
HUMANIDADES	3.959	6.379	10.338
COLMENAREJO	3.166	2.124	5.290
CDE	409	1.815	2.224
TOTAL	17.069	16.923	33.992

REVISTAS

Bibliotecas	Concurso	Compra/Dptos	Donación	Canje	Cerradas	Total
CCSSJJ	631	126	251	135	635	1.778
POLITECNICA	260	31	71	-	-	572
HUMANIDADES	193	52	125	34	163	567
COLMENAREJO	51	5	202	1	6	265
CDE	33	-	51	-	101	185
TOTAL	1.168	214	700	170	905	3.159

En relación con la colección existente a fecha 31 de Diciembre de 2003 se aprecia un incremento de 181 títulos vivos en el conjunto de la colección impresa, en gran parte debido a donaciones de diferentes instituciones y a compras que llevan a cabo los departamentos con sus propios recursos. La colección de revistas en formato electrónico ha experimentado un incremento de 6.260 títulos, un 110 %, pasando de 5.740 títulos a 12.000.

Frente a los 2.254 títulos vivos que se integran en la colección, existen un total de 905 títulos cerrados, bien por que ha finalizado su publicación, bien por que desde biblioteca, como consecuencia de los procesos de evaluación continua o por otras razones se ha decidido su cancelación previo acuerdo de la Comisión de Biblioteca.

Los datos relativos a Proceso son:

Bibliotecas	CATALOGACIÓN ORIGINAL	CATALOGACIÓN DERIVADA	COPIAS	CREACION AUTORIDADES
CCSSJJ	4.437	3.873	11.592	10.023
POLITECNICA	3.966	1.367	4.500	7.292
HUMANIDADES	4.288	5.091	10.338	4.862
COLMENAREJO	1.560	438	5.290	2.640
CDE	5.758*	51	2.224	732
TOTAL	20.009	10.820	33.944	25.549

- (3.524 registros), corresponde a la catalogación analítica que se lleva a cabo de la legislación de la UE para incorporarla a la base de datos UNICORN

El ritmo de incorporación de ejemplares es muy superior al de años anteriores, un 11,9 % en conjunto: un incremento del 40,6 % en Humanidades, del 9,5% en CSJ, del 31,6 en el

CDE y del 26,7% en Politécnica, mientras que en Colmenarejo el descenso ha sido del 2,2 %, que ha sido compensado con los incrementos de los otros centros.

Es importante resaltar que del conjunto de 30.809 registros que se han catalogado, un 35% corresponde a catalogación derivada.

A 31 de Diciembre el fondo bibliográfico asciende a **373.002 volúmenes** y un total de **296.160 títulos**.

SERVICIOS

PRÉSTAMO

Las transacciones de préstamo han experimentado un leve descenso, en torno al 6 %, tal y como viene siendo habitual en los últimos años en el conjunto de las bibliotecas universitarias, en las que se incrementa, año a año, el número de visitas (un 6,2 %) al tiempo que desciende el volumen de préstamos.

Por tipo de usuario experimenta un incremento el préstamo a PDI, mientras que desciende el préstamo a alumnos y el préstamo total.

Biblioteca	Préstamos PDI	Préstamos Alumnos	TOTAL	Préstamos/ mes
CCSSJJ	13.421	66.251	79.672	6.639
POLITECNICA	9.983	52.432	62.415	5.237
HUMANIDADES	8.401	24.106	32.507	2.709
COLMENAREJO	2.437	12.883	15.356	1.280
TOTAL	34.278	155.672	189.950	3.966

Los usuarios son reticentes al uso de los dos cajeros de autopréstamo, instalados en CCSSJJ y en Politécnica, frente al préstamo atendido de forma más personal por las personas encargadas de atención a usuarios.

A lo largo del año 2.004 se han realizado 94.430 renovaciones y 34.592 reservas de libros bien de forma automatizada a través del OPAC o en los propios mostradores con un incremento de en torno al 4,5 %, respecto del 2003.

Biblioteca	Renovaciones	Reservas
CCSSJJ	53.858	12.698
POLITECNICA	35.345	10.536
HUMANIDADES	12.904	6.811
COLMENAREJO	1.906	4.547
TOTAL	94.430	34.592

Estos datos son un claro índice de la tendencia creciente al uso de nuevos servicios, que permite el nuevo programa de gestión, con el objetivo de mejorar la circulación y la accesibilidad al fondo bibliográfico. También se detecta que, una vez más, es Colmenarejo la Biblioteca en la que se producen menos reservas y renovaciones en relación con el número de alumnos y préstamos, dado que dispone de un número de ejemplares, por título, muy superior en relación con el número de alumno, al de las dos bibliotecas grandes.

Otro tema digno de tener en cuenta es el enorme flujo de ejemplares entre los 4 centros:

Biblioteca	Recibe	Envía	TOTAL
CCSSJJ	3.382	3.491	6.873
POLITECNICA	3.397	2.170	5.567
HUMANIDADES	1.404	2.265	3.669
COLMENAREJO	1.492	1.857	3.349
TOTAL	9.675	9.783	19.458

Han circulado un total de 19.458 ejemplares, cifra prácticamente idéntica a la del año anterior. Circulan fundamentalmente las obras de creación: novela, poesía y teatro y la colección de música. Humanidades es el centro que más ejemplares envía al resto de los centros, en relación con los que recibe, en el primer caso y por lo que se refiere a la colección de música es la Politécnica la principal proveedora. CCSSJJ mantiene un equilibrio entre lo que envía y lo que recibe.

AMPLIACIÓN HORARIA

Durante el año 2.004 se mantuvo el horario de apertura hasta la 1 h. de la madrugada en los tres períodos de exámenes: febrero, junio y septiembre y se completó con la apertura de los fines de semana: sábados y domingos de 9 a 21 horas en CCSSJJ, Politécnica y Colmenarejo, con unos datos de asistencia muy significativos, que justifican plenamente la medida y que generan una alta satisfacción en los usuarios: 3,6 sobre 5 en la última encuesta institucional.

La biblioteca abrió sus puertas una media de 290 días al año, durante los 12 meses del año en horario continuado, con una media de 3.306 horas por campus. Durante todo este tiempo se han contabilizado 1.958.430 entradas, un 6,5 % superior al año 2003, que se pueden desglosar por centros:

Biblioteca	Número de entradas
CCSSJJ	597.459
POLITECNICA	862.125
HUMANIDADES	206.850
COLMENAREJO	291.996

Lo que supone una media de visitas a la Biblioteca por usuario de 104 visitas/año. Lo que supone un incremento de 5 visitas/ año por usuario. Se puede concluir que los usuarios cada vez visitan la Biblioteca con más frecuencia, dado que el número de usuarios desciende y la media de visitas aumenta. Aunque también se puede valorar el hecho de que

cada año la biblioteca recibe a más usuarios externos: ciudadanos de las comunidades vecinales, de otras universidades, etc.

Desciende el número de entradas en Politécnica respecto del año anterior, mientras que se incrementa el volumen de visitantes en las otras tres y de forma más significativa en Colmenarejo, un 10%. La biblioteca sigue siendo un centro de encuentro social para la comunidad universitaria.

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

- Las transacciones de préstamo interbibliotecario, esto es: la suma de documentos recibidos y enviados ha experimentado un descenso del 12,8 %. El descenso ha sido mayor en las peticiones enviadas que en las recibidas, esto es: nuestros investigadores han hecho un uso menor de este servicio, quizá por el incremento de revistas a texto completo de las que pueden disponer.
- La Biblioteca que más documentos ha servido ha sido la de CCSSJJ con 1.297 documentos, seguida de Politécnica: 321; Humanidades: 249 y Colmenarejo: 89. El 98% de los documentos se han servido en los primeros 6 días tras la recepción de la petición. El 100% de las respuestas negativas se contestan en 24 horas.
- Los principales suministradores de documentos para atender las demandas de nuestros usuarios son Madroño y REBIUN. Cada vez se utilizan menos los servicios de los grandes proveedores extranjeros.
- Respecto de los medios utilizados para recepción/envío de documentos: el 80% de las peticiones llegan por correo electrónico y el 20 % vía WWW. El 76% de los envíos se hacen por correo ordinario y el 24 % por maleta viajera
- Más de un tercio de los documentos servidos por la Carlos III provienen de las colecciones electrónicas (pasamos del 33% del 2003 al 45% en el 2004).

Los 10 **centros** que más peticiones han solicitado a nuestra biblioteca han sido las siguientes:

CENTRO	SOLICITUDES
1. UNIV. DE ALCALA	279
2. MONDRAGON KOI ESKOLA POLITEK	273
3. UNIV. DEL PAIS VASCO. F. DE DERECHO	261
4. UNIV. DE ALICANTE.	207
5. UNIV. REY JUANCARLOS	183
6. UNIV. POLITÉCNICA DE MADRID	103
7. UNIV. DE SALAMANCA	98
8. UNIV. DE BURGOS	94
9. UNIV. POLITECNICA DE VALENCIA	87
10. CINDOC.	84

Los 10 centros a los que más peticiones hemos hecho han sido los siguientes:

CENTRO	SOLICITUDES
1. UNIV. ALCALA	235
2. UNIVERSIDAD DE BARCELONA	226
3. BRITISH LIBRARY	201
4. UNIV. DE SANTIAGO	200
5. UNIV. POLITÉCNICA DE MADRID	192
6. UNIV. DE CANTABRIA	175
7. UNIV AUTÓNOMA DE MADRID	174
8. CINDOC	169
9. DELFT UNIVERSITY OF TECHNOLOGY	146
10. UNIV. POMPEU FABRA	141

Desglose de datos referidos a las bibliotecas del **Consortio Madroño**, utilizando el servicio específico de la Maleta Viajera:

- En 2004 se solicitaron 2.106 documentos, de los que nos contestaron 248 negativas. La biblioteca que más documentos nos ha servido ha sido la Universidad Complutense de Madrid, con 815 peticiones (38%), seguida de la Universidad Autónoma de Madrid con 537 peticiones (25,5%). La biblioteca a la que menos hemos pedido ha sido la UNED con 117 peticiones (5,5%).
- En 2004 se enviaron 916 documentos a través de la Maleta Viajera de las 1.087 peticiones que recibimos (171 las contestamos negativamente). La biblioteca que más nos ha pedido ha sido la Universidad de Alcalá de Henares con 313 peticiones (29%), seguida de la Universidad Autónoma de Madrid, con 271 peticiones (25%). La biblioteca que menos nos ha pedido ha sido la UNED, con 33 peticiones (3%).

Tipo de documentos recibidos y enviados

Revista :	6.341 (60%)
Libros ¹ :	4.056 (37%)
Tesis :	107 (1%)
Patentes :	4 (0.06%)
Otros :	30 (0.5%)

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y ACCESO A RECURSOS ELECTRÓNICOS

Se ha estabilizado, con tendencia a la baja el volumen global de preguntas formuladas por los usuarios, si bien, han descendido más las de carácter general, que se atienden en los mostradores de información general, frente a las más especializadas.

La biblioteca en la que más han aumentado las consultas es en Humanidades, un 38 %, Es un incremento propiciado, fundamentalmente por los alumnos de los Cursos de Mayores, que necesitan una atención especial en el uso de la biblioteca y por el fuerte aumento de alumnos de Comunicación Audiovisual, ya que al tratarse de una nueva titulación obliga a un cierto posicionamiento de los usuarios en relación con los recursos disponibles.

No obstante es importante reseñar, una vez más, el diferente comportamiento de los usuarios en las diferentes bibliotecas. Mientras que en CCSSJJ, Humanidades, el CDE y Colmenarejo la relación entre preguntas de carácter general y preguntas especializadas es estable, en la Politécnica es mucho más importante el volumen de preguntas de carácter general frente a las especializadas. La única razón que se puede encontrar estriba en el diferente modo de impartir docencia por parte del PDI. En CCSSJJ, Humanidades y Colmenarejo, como extensión de las anteriores, los trabajos personales y en grupo forman parte de lo cotidiano en los programas curriculares y ello hace que los usuarios tengan la necesidad de recabar apoyo para la consulta de recursos de información, bases de datos, revistas electrónicas, etc., al margen de los manuales u obras de consulta.

Bibliotecas	Inf. General	Inf. Especializada	TOTAL
CCSSJJ	7.249	3.981	11.230
POLITECNICA	11.926	1.070	12.996
HUMANIDADES	1.272	1.235	2.507
COLMENAREJO	1.511	334	1.845
CDE	537	659	1.196
TOTAL	22.495	7.279	29.774

FORMACIÓN DE USUARIOS

La formación de usuarios pasa por un momento de crisis, sobre todo la formación especializada. En conjunto se han impartido un 47% menos de cursos especializados respecto del 2003, fundamentalmente en Politécnica, CCSSJJ y Humanidades, mientras que Colmenarejo y el CDE han incrementado su oferta.

Los cursos de formación básica se han incrementado en un 50 %, sobre todo en Colmenarejo, donde se ha pasado de 15 a 55. El número de usuarios que han asistido a los cursos se mantiene respecto del año anterior.

Se está planteando un nuevo modelo de formación más basado en el aprendizaje de habilidades, en un nuevo modo de alfabetización informacional, que permita al individuo ser consciente de su necesidad de información, saber dónde buscarla, saber discernir la que le resulta útil de la que no y desarrollar un sentido crítico a la hora de evaluarla.

Debatimos sobre la poca eficiencia del modelo de formación que tenemos en el que raramente se corresponden los esfuerzos con los resultados.

Bibliotecas	Cursos celebrados		Usuarios asistentes
	Básicos	Especializados	
CCSSJJ	25	32	970
POLITECNICA	26	12	615

HUMANIDADES	12	39	575
COLMENAREJO	15	9	280
CDE	-	14	131
TOTAL	78	136	2.571

BASES DE DATOS

La consulta de Bases de Datos ha descendido ligeramente en el año 2004, se han realizado **69.138** consultas, lo que supone un 28% menos que en año 2003. Este descenso se explica en parte porque el amplio acceso a recursos disponibles a texto completo hace que se reduzca el interés por acceder a bases de datos exclusivamente referenciales. A esto se añade el hecho de que al texto completo que incorporan algunas bases de datos se accede directamente a través de la consulta de revistas electrónicas, sin necesidad de pasar por la consulta de la base de datos.

En cuanto al contenido temático, siguen siendo las bases de datos jurídicas las que se consultan más en conjunto, aunque se van posicionando muy bien dos bases de datos a texto completo: ABI INFORM, de economía y ACADEMIC SEARCH PREMIER, que es multidisciplinar, pero dentro del ámbito de las Humanidades y las Ciencias Sociales. En el ámbito científico INSPEC es la más consultada, y destacan también SCIENCE DIRECT, MATHSCINET y CURRENT CONTENT. Cabe destacar, por último, que por primera vez aparece un portal temático, IUSTEL, portal de derecho, en las primeras posiciones, lo que confirma el protagonismo actual de estos canales de información en la red.

BASES DE DATOS	Número de consultas
ARANZADI WETSLAW ESPAÑA	19.792
EL DERECHO-JURISPRUDENCIA	4.756
AUTORIDADES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL	3.909
IUSTEL PORTAL DE DERECHO	1.501
ABI INFORM TEXTO COMPLETO	1.422
ACADEMIC PREMIER REVISTAS TEXTO COMPLETO	1.390
CSIC ON LINE	1.212
TIRANT ON LINE	1.159
INSPEC	1.107
SABI EN LINEA	1.083
LA LEY JURISPRUDENCIA	988
BOE	874
SCIRUS	873
EL DERECHO LEGISLACIÓN	866
ECONLIT EN LINEA	854
IBERLEX BOE	694
JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL	664
OCDE ESTADÍSTICA	579
SCIENCE DIRECT	500

BIBLIOGRAFÍA NACIONAL ESPAÑOLA	482
TESIS DOCTORALES TESEO	463
COUNTRY REPORTS	452
LISA 1969-2002	440
SERIALS DIRECTORY	413
IEEE	407
JSTOR	337
REBIUN	262
MATHSCINET	243

Respecto al análisis de la consulta por usuarios, sigue destacando enormemente la gran actividad de los alumnos, que realizan el 59,5 % del total de consultas. Los alumnos más activos son los de Ciencias Sociales y Jurídicas y los del Campus de Colmenarejo, en general los alumnos de ciencias sociales, lo que concuerda con la información anterior de bases de datos más consultadas. Los departamentos más activos son Empresa, Derecho Público, Derecho Privado, Economía, Derecho Penal, Ingeniería Mecánica y Derecho Social.

TIPO DE USUARIO	Número de consultas
ALUMNOS CCSSJJ	21.959
PERSONAL BIBLIOTECA	6.210
ALUMNOS COLMENAREJOQ	5.798
EMPRESA	2.826
DERECHO PÚBLICO	2.710
ALUMNOS HUMANIDADES	2.301
DERECHO PRIVADO	1.545
ECONOMIA	1.417
ALUMNOS POLITÉCNICA	1.292
DERECHO PENAL	1.271
INGENIERÍA MECÁNICA	1.039
DERECHO SOCIAL	1.030
BIBLIOTECONOMÍA	713
INSTITUTOS, RESIDENCIA Y FUNDACIÓN	642
BIBLIOTECA – WEB Y ARCHIVO	625
HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN	588
DERECHO ECLESIAÍSTICO	461
ESTADÍSTICA Y ECONOMETRÍA	390
ALUMNOS CDE	381
CC MATERIALES	278
PAS	275

Mención aparte merece la consulta del ISI WEB OF KNOWLEDGE, la mayor base de datos interdisciplinar del mundo, que contiene distintos productos en si misma. Durante el año 2004 todas las universidades y los organismos de investigación de España han tenido un acceso a este recurso subvencionado por la FECYT (Fundación Española de Ciencia y

Tecnología) que se va a prolongar en años sucesivos, gracias a la negociación llevada a cabo por REBIUN. Los datos de nuestra universidad son los siguientes:

Producto	Sesiones	Búsquedas
CrossSearch	496	230
ISI Web of Science	3.772	25.609
ISI Current Content	1.252	2.141
ISI Proceedings	216	533
Derwent Innovations Index 4.0	141	797
ISI Journal Citation Reports	2.454	6.491
ISI Web of Knowledge Portal	6.858	

REVISTAS ELECTRÓNICAS

La colección de Revistas Electrónicas sigue su crecimiento exponencial. El año 2004 se cerró con más de 12.000 títulos disponibles a texto completo, fruto de la adquisición compartida a través del Consorcio Madroño, la suscripción de bases de datos a texto completo y la negociación con los editores y proveedores de revistas científicas.

Respecto al uso de esta colección seguimos contando con datos incompletos, ya que seguimos dependiendo de los datos que nos ofrecen los proveedores que no son completos ni homogéneos.

A pesar de ello, se ha duplicado la cifra de accesos respecto al año 2003, convirtiéndose, sin duda, en el servicio estrella de la biblioteca.

	Sumario	Abstract	Texto Completo	Total Sesiones/Accesos
ABI INFORM		6.864	10.690	18.503
ACADEMIC SEARCH		14.840	5.675	20.515
BLACKWELL	1.838	1.652	1.374	4.864
CAMBRIDGE	764	531	704	1.999
EMERALD				904
INGENTA	1.312	2.374	837	3.686
IOP	1.429	1.165	1.736	4.330
JSTOR	7.126		12.041	19.167
KLUWER	3.215	1.497	1.730	6.442
METAPRESS SPRINGER				610
OXFORD	566	398	618	1.582
SCIENCE DIRECT	4.784		33.706	38.490
SWETS	7.816	659	2068	10.543

TOTAL	28.850	29.980	71.179	131.635
--------------	---------------	---------------	---------------	----------------

Respecto a los libros electrónicos, mantenemos el servicio de SAFARI, en donde únicamente se ha ajustado la selección de los 25 títulos contratados. Durante el año 2004 se han realizado 1.839 consultas, lo que supone un descenso del 18,3 % respecto al año anterior, probablemente debido a que parte de las consultas del primer año eran más de curiosidad que de uso.

La página **WEB de Biblioteca** ha recibido **636.772 visitas**, un 16,34 % más que el año anterior, y vuelve a ser la tercera más visitada del web de la Universidad.

NUEVOS SERVICIOS Y PROYECTOS

- Siguiendo con la participación en proyectos transversales de la Universidad, la Biblioteca mantiene su presencia en el **Grupo ICARO**, el Grupo de Trabajo que coordina y gestiona el web de la universidad, y en el **Grupo DEDALO**, destinado a fomentar y desarrollar el uso de las nuevas tecnologías en la docencia y la administración de la universidad.
- Se ha seguido trabajando en las herramientas de información corporativa, **Web y Campus Global**, y, en este sentido se ha trabajado con otros servicios y unidades dando apoyo en la organización de contenidos y el diseño de **Intranets sectoriales**, como la Intranet de los PICs (Puntos de Información de Campus) desarrollada con las Administraciones de Campus y Gestión Académica, el Portal del Empleado desarrollado por Recursos Humanos o el Portal para Directores de Departamento que acaba de arrancar con información relacionada con Recursos Humanos.
- En el año 2004 se ha avanzado mucho en el impulso y desarrollo de **Aula Global**, la herramienta de apoyo a la docencia que está disponible desde el año 2002. De hecho, las cifras de uso alcanzadas según el análisis realizado en el mes de diciembre, revelan el gran impacto que tiene ya en la comunidad universitaria. Obviamente el uso de la herramienta varía de un centro a otro, así como en las diferentes titulaciones. Aula Global se utiliza en el 78,3 % de las asignaturas que se imparten en la Escuela Politécnica, con una media de 11,8 recursos docentes por asignatura, en el 46,2 % de asignaturas que se imparten en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, con una media de 9,6 recursos por asignatura, y en el 43,7 % de las asignaturas que se imparten en la Facultad de Humanidades y Comunicación, con una media de 15 recursos por asignatura. El **Grupo de Apoyo** ha mantenido su labor de difusión de la herramienta entre los profesores y alumnos y ha realizado además 36 trabajos de apoyo en la elaboración de recursos docentes para 24 profesores.
- Ambos proyectos, Campus y Aula Global, son muy importantes para la Biblioteca ya que le proporcionan una visión global de la Universidad, le permiten aprovechar su “know how” y su capacidad en el manejo de la información en beneficio de toda la institución e intensifica la relación de la biblioteca con sus usuarios directos, profesores y alumnos, interviniendo directamente en la transformación de la información en conocimiento.
- Durante el 2004 hemos realizado un cambio de versión del sistema de gestión automatizada de la Biblioteca, **Unicorn**, que nos permite mantener permanente

actualizada la plataforma y acceder así a los últimos avances y a las más completas funcionalidades. Este año, además, hemos iniciado, por decisión del Servicio de Informática, un nuevo sistema de mantenimiento del servidor que alberga esta aplicación, habiendo contratado un servicio de Hosting con Fujitsu.

- Este año hemos puesto en marcha una nueva versión de la **Intranet de Biblioteca**, diseñada como un portal por canales, usando la herramienta Netportal. Ha sido un cambio muy laborioso porque ha supuesto hacer un análisis exhaustivo de los canales de comunicación de la Biblioteca y de los flujos de información existentes, pero estamos muy satisfechos del resultado obtenido. Contamos ahora con una herramienta más completa ya que ofrece un entorno de publicación de contenidos que pueden compartirse de forma eficaz.
- Por último, en este año hemos puesto en marcha un nuevo sistema diseñado para ofrecer un acceso integrado a todos los recursos de información de la Biblioteca, llamado **SFX**, que es lo más novedoso en gestión de recursos de información que existe actualmente en el panorama profesional. Este sistema está especialmente pensado para facilitar el usuario final, es decir, al profesor y al estudiante, el acceso a los muchos recursos que ofrece la Biblioteca, sin otro requerimiento que el de pulsar un botón de navegación. El resultado es el conjunto de opciones de consulta disponibles que ofrece la Biblioteca y que van desde el acceso al texto completo, la consulta del sumario de la revista o del resumen del artículo, o la información de disponibilidad en el catálogo de la biblioteca, hasta la consulta en otras bases de datos o el dato sobre el índice de impacto de la revista consultada. Este sistema ofrece además a la Biblioteca un punto único de recogida de datos y la posibilidad de obtener estadísticas de uso fiables y completas.

COOPERACION

Los dos ámbitos más importantes de cooperación bibliotecaria siguen siendo REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias) y MADROÑO (Consorcio de Bibliotecas Universitarias de la Comunidad de Madrid)

La actividad de REBIUN pasa por el desarrollo y aplicación de su Plan Estratégico, que tiene como línea estratégica prioritaria la adaptación del Servicio de Biblioteca al nuevo modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Esta línea estratégica es de enorme interés para nuestra biblioteca que ya ha empezado a dar pasos en ese sentido y que la ha tomado como referencia en la elaboración del nuevo Plan Estratégico 2005-2007.

Las Jornadas sobre “Espacios arquitectónicos y CRAI”, que se desarrollaron en la Universidad de Deusto en Mayo, auspiciados y patrocinados por REBIUN han sido de enorme interés para poner en común los problemas que el nuevo modelo plantea en la adaptación de espacios existentes o en el diseño de nuevos espacios.

Por lo que respecta a MADROÑO, se ha venido trabajando con la Comunidad de Madrid en la puesta en marcha de un Contrato-Programa para los próximos cuatro años: 2005-

2008, que permitirá trabajar en proyectos concretos y de interés para la comunidad científico-investigadora, con un apoyo económico importante.

Sigue adelante, aunque a un ritmo medio, el proyecto cooperativo al que se denomina Pasaporte Madroño y que se basa en la posibilidad de que todos los profesores de las universidades Madroño tengan la posibilidad de ser usuarios del servicio de préstamo del conjunto de las universidades con unas condiciones de préstamo muy favorables. A lo largo de 2004 se han emitido 734 Pasaportes Madroño con un total de 1.774 préstamos realizados.

En ambos foros el personal de la biblioteca forma parte de diferentes grupos de trabajo: Recursos electrónicos, préstamo interbibliotecario, adaptación de las bibliotecas a centros de recursos para el aprendizaje, gestión de la colección, etc

La Biblioteca de la Escuela Politécnica se ha integrado en la Red de Centros Europeos de Patentes: PATLIB, como centro de referencia de Patentes, consecuencia del depósito de fondos de la Oficina Española de Patentes y Marcas.

El CDE ha desarrollado una importante actividad divulgadora de la Unión Europea con la distribución de más de 25.000 folletos, de los que en torno a 7.000 están relacionados con el proyecto de Constitución Europea.

El personal de la Biblioteca ha tenido una participación muy activa impartiendo formación para bibliotecarios en otras bibliotecas universitarias y asociaciones profesionales y presentando ponencias en diferentes foros profesionales. Se han impartido cursos sobre: Gestión de la colección, recursos electrónicos, atención a usuarios, organización, calidad, etc, en diferentes Bibliotecas públicas y universitarias y en la Biblioteca Nacional.

FORMACIÓN

El personal de Biblioteca ha participado del programa general de formación de la Universidad asistiendo a cursos de idiomas un total de 18 personas: 15 de inglés y 3 de francés, y a cursos de carácter general: Calidad y Atención al Usuario (nivel básico) 8 personas y Habilidades Directivas: 3 personas.

Además se ha facilitado la asistencia a 10 cursos especializados, organizados por asociaciones profesionales u otras universidades a un total de 28 personas. Los temas acometidos fueron: Digitalización de documentos, evaluación de sitios WWW, Educación on-line: Aula global, los CRAI, catalogación de recursos electrónicos, derechos de autor y derecho al préstamo público, la biblioteca digital y la innovación docente; biblioteca y sociedad: experiencias de innovación y mejora...

Por lo que respecta a la formación que organiza el Consorcio Madroño han participado 6 personas en los 2 cursos organizados, en el ámbito de los derechos de autor y las técnicas de negociación.

En colaboración con SEDIC (Sociedad Española de Documentación e Información Científica) se ha organizado un curso en la Biblioteca en dos sesiones alternativas sobre

“La Biblioteca Híbrida” al que han asistido 50 personas, prácticamente el total de la plantilla.

ACTIVIDADES

Se han organizado diferentes actividades en el Servicio respondiendo a fechas o acontecimientos específicos.

Se ha colaborado en la Semana de la Ciencia con una exposición “Las patentes en nuestra vida cotidiana”, en colaboración con la OEPM, en la que se exponían patentes de objetos cotidianos.

También se organizó una exposición sobre “Las patentes y los deportes olímpicos”. Ambas exposiciones se exhibieron en la biblioteca de la Escuela Politécnica.

En la Biblioteca de Colmenarejo, en colaboración con el Área de Historia del Arte se organizó una exposición titulada “José Manaut y los libros: genealogía de un educador”, a lo largo del mes de Julio

En la biblioteca de Humanidades se ha colaborado de forma muy activa con las “Jornadas de Teatro”, elaborando una página WWW sobre el ciclo y aportando bibliografía especializada

La biblioteca participa en los Programas de Acogida a alumnos de Secundaria y en las Jornadas de Puertas Abiertas, que anualmente se organizan en Colmenarejo.

CONCLUSIONES

En general, consideramos que el año 2004 ha sido un año positivo, sí bien somos conscientes de que están cambiando los usos y formas de acceso a la información y nos debemos plantear una nueva forma de facilitar los servicios y sobre todo de evaluar su uso

Positivo en relación con la presencia de la Biblioteca en el ámbito Universitario con la participación activa en proyectos transversales: Campus/Aula/ WWW/ Intranets de Servicios y Departamentos...

Positivo en lo que respecta a instalaciones con la remodelación y adaptación de los espacios de Biblioteca de CCSSJJ y de Humanidades, con el imprescindible apoyo de los servicios de Gestión de Recursos y Obras e Informática

Positivo en lo que respecta a la mejora de procedimientos de adquisición: concurso/homologación de proveedores, con el apoyo técnico del Servicio de Gestión de Recursos.

Positivo en la relación con los usuarios con la puesta en marcha de la ampliación del horario de apertura en época de exámenes

Positivo en el espíritu de colaboración permanente de todo el personal profesional y becarios en la consecución de los objetivos propuestos y en el diseño y elaboración del Plan Estratégico que nos permitirá avanzar en los próximos 3 años.

Positivo por la aprobación de una nueva RPT, que ha supuesto un incremento de 28 nuevos puestos de trabajo y que como consecuencia de ello permitirá la promoción de una parte muy importante de la plantilla.

Como punto menos positivo, el descenso de los indicadores básicos, que obliga a plantear la necesidad de articular unos nuevos modos de recogida de información de la actividad que permita poner en su lugar la actividad real del servicio, ya que dicha recogida de datos se fija principalmente en los modos tradicionales de gestión bibliotecaria y no en los nuevos modos de acceso y recuperación de la información.

Getafe, Febrero de 2005

TABLAS Y GRÁFICOS

DATOS ESTADISTICOS COMPARATIVOS 2.003/2.004

			CCSSJJ	POLITEC.	HUMAN.	COLMEN.	CDE	TOTAL	INCREM.
ADQUISICIONES	2.004	COMPRA	7.336	2.198	3.959	3.166	409	17.068	4 %
		DONATIVO	4.256	2.349	6.379	2.124	1.815	16.923	37,5 %
	2.003	COMPRA	6.393	2.480	3.461	3.670	382	16.386	
		DONATIVO	4.195	1.066	3.892	1.739	1.393	12.285	
PROCESO	2.004	CAT. ORIGINAL	8.310	5.333	9.379	1.998	5.809	20.009	- 10 %
		COPIAS	11.592	4.500	10.338	5.290	2.224	33.944	12 %
	2.003	CAT.ORIGINAL	7.189	2.763	4.169	1.152	6.759	22.032	
		COPIAS	10.588	3.552	7.353	5.409	1.690	28.592	
ACCESO BASES DE DATOS **	2.004	RED ON-LINE	53.949 15.189					69.138	- 28 %
	2.003	RED ON-LINE	64.135 31.852				111 118	96.216	
PRESTAMO	2.004	PDI	13.421	9.983	8.401	2.473	-		
		ALUMNOS	66.251	52.432	24.106	12.883	-	189.950	- 6%
	2.003	PDI	13.799	9.619	5.895	2.186			
		ALUMNOS	75.911	58663	22.145	12.339	202.379	202.379	
PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO*	2.004	Pet. ENVIADAS	3.320						
		Pet. RECIBIDAS	5.907					9.227	-13 %
	2.003	Pet. ENVIADAS	4.120						
		Pet. RECIBIDAS	6.448					10.584	

- Los datos de Acceso a Bases de Datos y Préstamo Interbibliotecario se refieren al conjunto del Servicio.

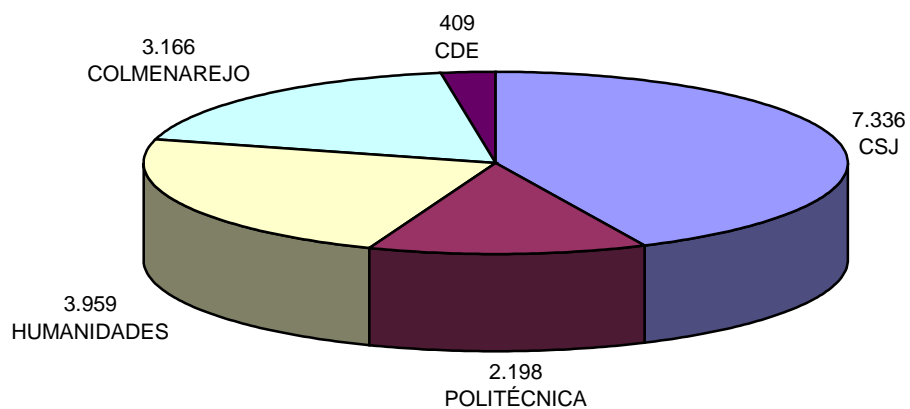
Cuadro de Mando Integral (Año 2004)

Visión	Objetivo	Nombre del Resultado Parcial	Subtotal Anual
Usuarios	Satisfacción de los Usuarios	Satisfacción Global con el Servicio	3.52
	Satisfacción de los Usuarios	Satisfacción con los horarios	3.50
	Potenciación del Servicio	Entradas a la Biblioteca / Total de Usuarios	104
			visitas usuario/año
	Potenciación del Servicio	Usuarios que Reciben Formación / Total de Usuarios	0.13 usuarios
	Potenciación del Servicio	Acceso a Servicios a Distancia / Total de Usuarios	14 accesos/usuario
	Potenciación del Servicio	Total de Documentos Suministrados / Total de Usuarios	18 doc./usuario
	Potenciación del Servicio	Préstamos No Inmediatos / Total de Préstamos	6 % del total
Perspectiva Económica	Ampliación de los Recursos Disponibles	Gasto Total en Adquisiciones / Coste Total de la Biblioteca	33% gasto adq/coste total
	Ampliación de los Recursos Disponibles	Gasto en Recursos Electrónicos / Gasto Total en Adquisiciones	22% gasto RE/gasto total
	Control de los Costes	Coste Total de la Biblioteca / Total de Usuarios	213 €/usuario
	Control de los Costes	Coste Total de la Biblioteca / Entradas a Biblioteca	2 €/visita
	Control de los Costes	Coste Total del Personal de Biblioteca / Total de Usuarios	98 € persona/usuario
	Control de los Costes	Coste de Personal de cada Unidad / Coste Total de Personal de Biblioteca	
Procesos y Recursos	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Nº Documentos Adquiridos / Total de Personal de Biblioteca	403 doc.adq./persona
	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Tiempo Medio de Adquisición de Documentos (días)	0
	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Total de Documentos Suministrados / Total del Personal de Biblioteca	4 doc.serv./persona
	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Nº Ejemplares de la Colección / Total del Personal	5 ejempl./persona
	Disponibilidad de Recursos	Metros Cuadrados Totales / Total de Usuarios	1.15 m2/usuario
	Disponibilidad de Recursos	Total de Usuarios / Total Puestos de Lectura	8 usuarios/puesto
	Disponibilidad de Recursos	Nº Ejemplares de la Colección / Total de Usuarios	20 ejempl./usuario
	Disponibilidad de Recursos	Total de usuarios/Total del personal	226 usuarios/persona
Innovación y Desarrollo	Presencia de la Biblioteca en la Universidad	Presupuesto de la Biblioteca/Presupuesto de la Universidad	15% total Presup. Univ.

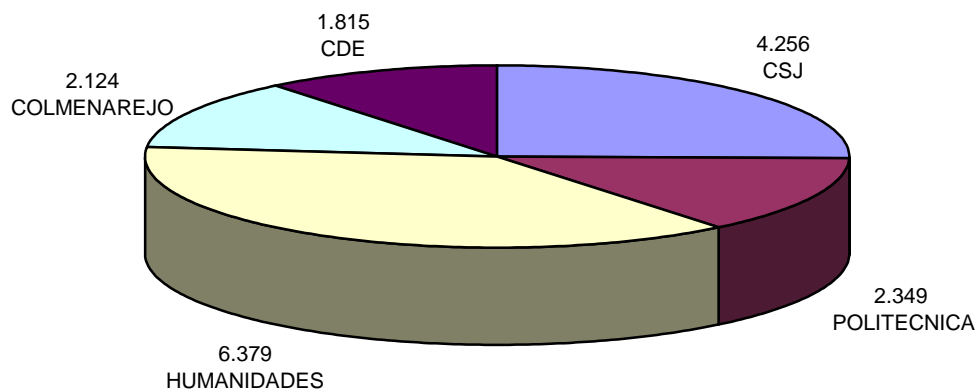
Presencia de la Biblioteca en la Universidad	Presupuesto extraordinario de la Biblioteca/Presupuesto ordinario de la Biblioteca	5% total ordinario
Formación y Motivación del personal	Cursos de formación del personal/Total del personal	1.2 cursos/persona
Formación y Motivación del personal	Personas de la Biblioteca en grupos de trabajo/Total del personal de Biblioteca	82 %personal en grupos
Formación y Motivación del personal	Satisfacción del Personal con el reconocimiento de su trabajo	3.72
Formación y Motivación del personal	Satisfacción del Personal con el clima laboral	4.00

ADQUISICIONES - MONOGRAFÍAS

COMPRA

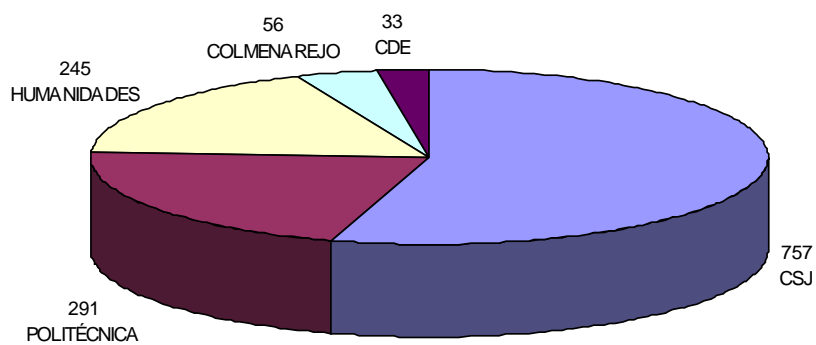


DONACION

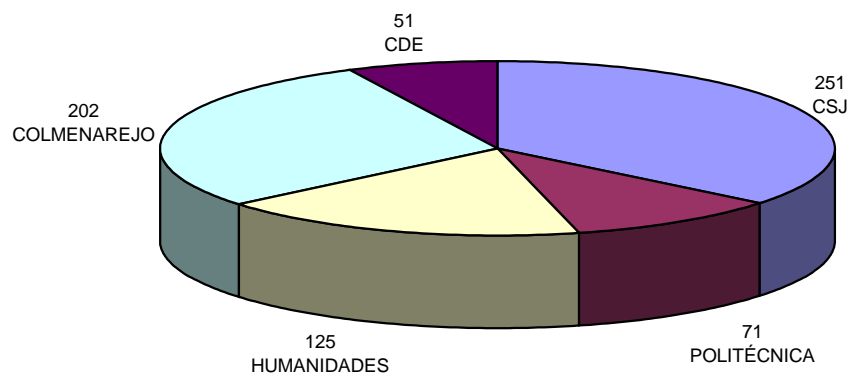


REVISTAS

COMPRA (Concurso + Compra Directa)

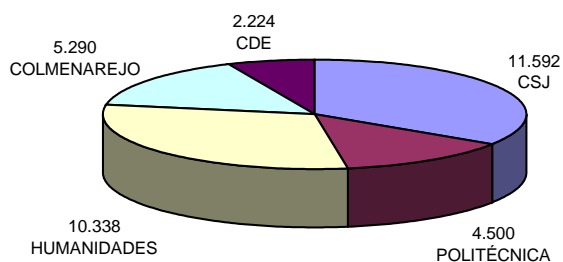


DONACIÓN

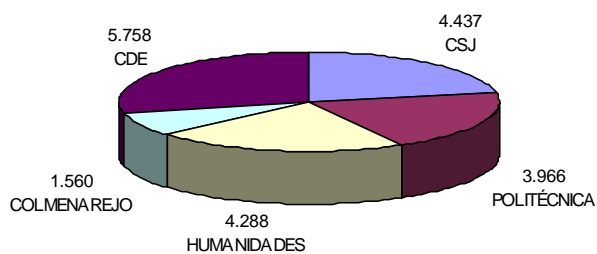


PROCESO TÉCNICO

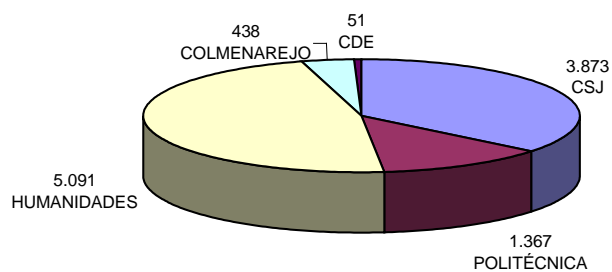
EJEMPLARES



TITULOS

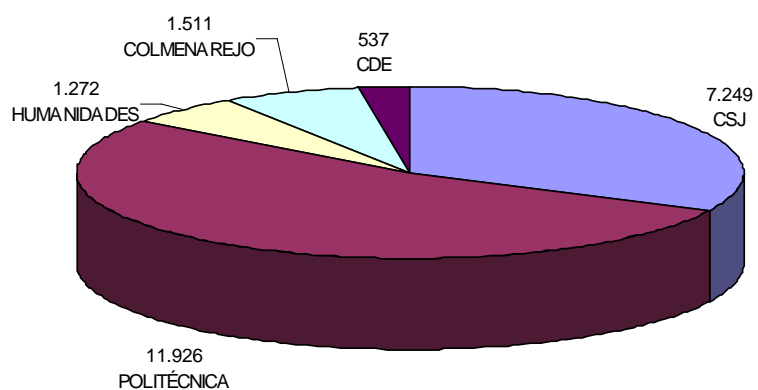


CATALOGACION DERIVADA

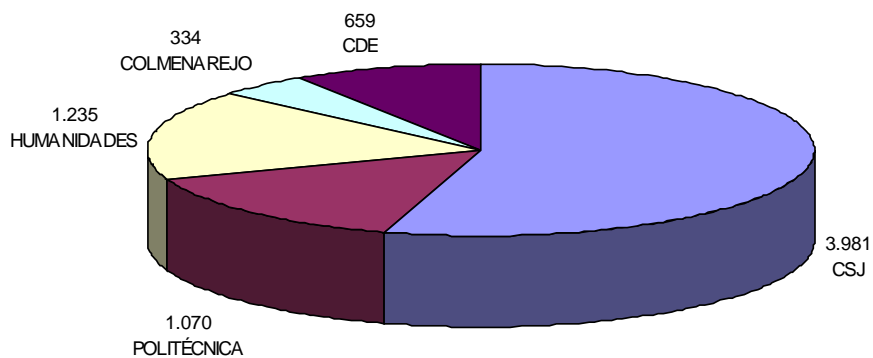


INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

INFORMACIÓN GENERAL

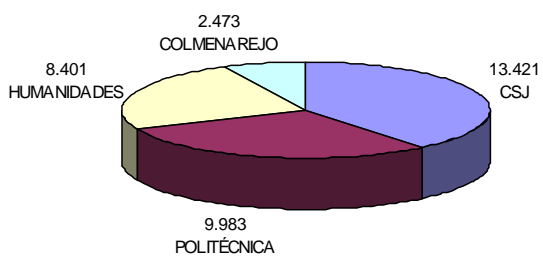


INFORMACIÓN ESPECIALIZADA

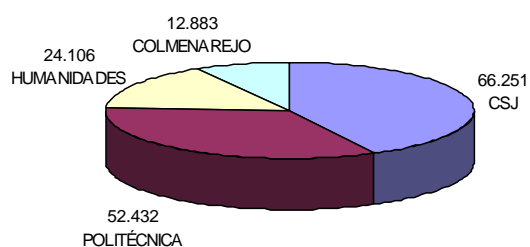


PRÉSTAMOS

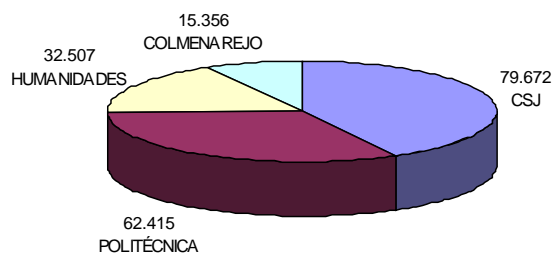
PERSONAL DOCENTE



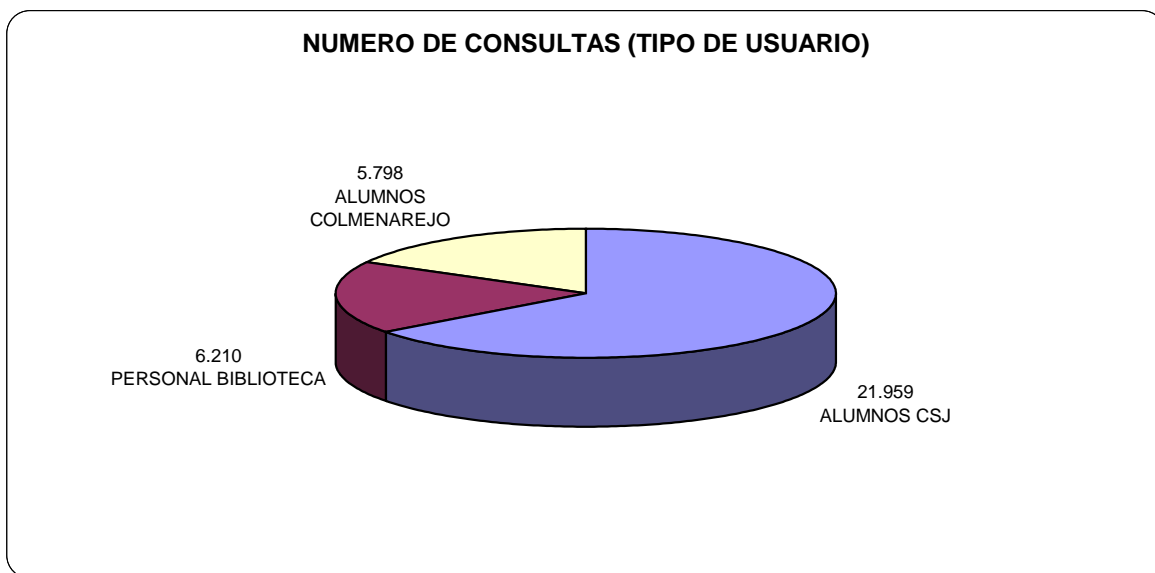
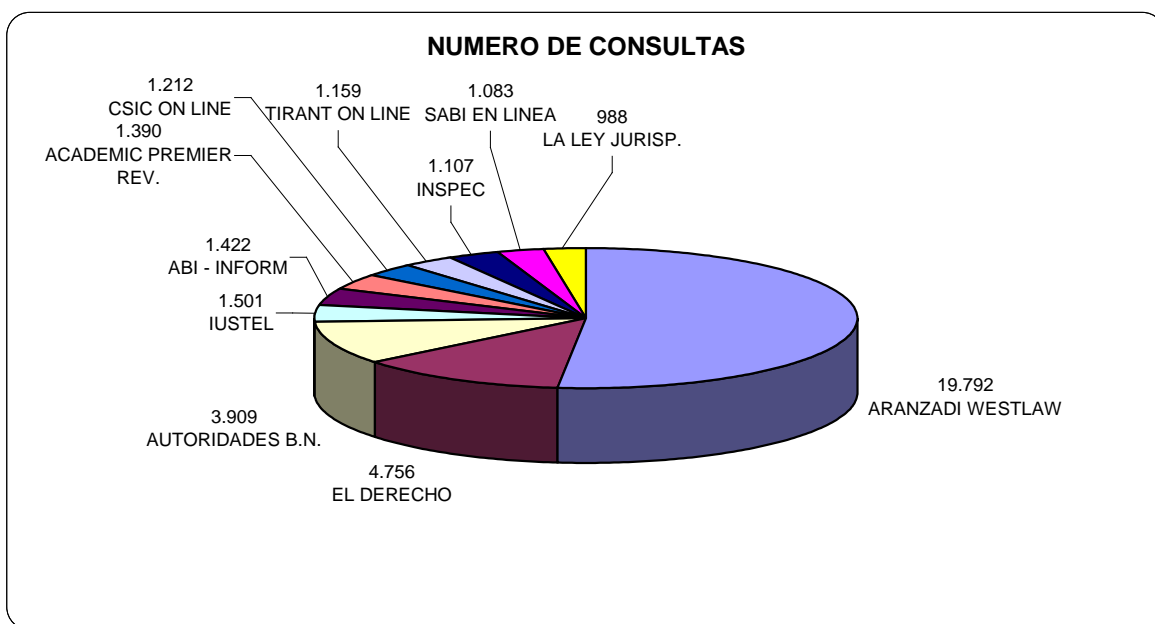
ALUMNOS (Incluye Doctorado Y Máster)



TOTAL



BASES DE DATOS



REVISTAS ELECTRÓNICAS

